

개인정보 처리방침

메가존소프트(주)(이하 ‘회사’)는 회사의 **Cloud Support** 서비스에 대해 이용자의 ‘**동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공**’하고 있으며, ‘**이용자의 권리(개인정보 자기결정권)를 적극적으로 보장**’합니다. 회사는 정보통신서비스제공자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호 규정, 가이드라인을 준수하고 있습니다.

제1조(개인정보의 처리 목적)

회사는 다음의 목적으로 이용자의 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 것입니다.

1. 개인정보의 처리 목적

구분	처리 목적
Cloud Support 서비스 이용	Cloud Support 서비스(Alibaba, GCP, Oracle, Akami Cloud)에 대한 기술 및 Billing 문의 처리, 클라우드 관련 정보 제공 및 기술지원

제2조(수집하는 개인정보 항목)

회사는 다음의 개인정보를 수집하여 처리하고 있습니다. 이용자의 개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하도록 하겠습니다.

1. 홈페이지를 통해 수집하는 개인정보 항목

구분	수집항목	수집시점
Cloud Support 서비스 이용	[필수] 회원정보(이름, 이메일), 참조이메일	상담/문의 이용 시

2. 서비스 이용 중 자동으로 수집되는 정보(자동수집 장치를 통한 수집)

구분	수집항목	수집시점
자동생성 정보	접속 IP정보, 쿠키, 방문 기록, 서비스 이용 기록 등	서비스 이용 중 자동 생성

3. 회사는 만14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다.

제3조(개인정보의 처리 및 보유기간)

회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체(이용자)로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다.

1. 서비스 제공을 위한 개인정보 보유 및 이용기간

보유 사유	이용기간(보유기간)
Cloud Support 서비스에 대한 기술 및 Billing 문의 처리, 클라우드 관련 정보 제공 및 기술지원	회원탈퇴 또는 계약만료 후 5년

※관계 법령의 규정에 의해 보존의 필요가 있는 경우는 해당 기간까지 이용 및 보관합니다.

2. 재화 또는 서비스 제공에 따른 법률에 의한 보존

구분	관련법률	이용기간(보유기간)
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3년
표시·광고에 관한 기록		6개월
본인확인에 관한 기록	정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률	6개월
방문에 관한 기록	통신비밀보호법	3개월

제4조(개인정보의 위탁 및 국외이전)

1. 개인정보 국내 위탁업무 내용

회사는 서비스 제공에 있어 반드시 필요한 업무 중 일부를 외부업체로 하여금 수행하도록 개인정보를 위탁할 수 있습니다.

수탁업체	제공목적(위탁업무 내용)	보유 및 이용기간
메가존클라우드(주)	고객센터 솔루션(Zendesk) 운영 위탁, 서비스 문의처리 및 운영	회원탈퇴 또는 위탁 계약 종료 시까지

※단, 관계 법령의 규정에 의해 보존의 필요가 있는 경우는 해당 기간까지 이용 및 보관합니다.

2. 개인정보 국외 위탁업무 내용

회사는 원활한 서비스 제공, 이용자의 상담 처리를 위해 이용자의 개인정보를 국외로 이전할 수 있습니다.

이전업체	연락처	이전목적	이전되는 항목	이전되는 국가	이전일시 및 방법	보유 및 이용기간
Zendesk, Inc. (메가존클라우드(주)의 재위탁 업체)	Hasani Carawayprivacy@zendesk.com	CS/운영업무 솔루션 이용	이름, 이메일, 참조이메일	미국	상담/문의 이용 시 네트워크를 통한 전송	회원탈퇴 또는 위탁 계약 종료 시까지

※단, 관계 법령의 규정에 의해 보존의 필요가 있는 경우는 해당 기간까지 이용 및 보관합니다.

3. 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

4. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(개인정보의 제3자 제공)

회사는 정보주체(이용자)의 개인정보를 “제1조(개인정보의 처리 목적)”에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

제6조(개인정보의 파기)

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 정보를 파기합니다.

1. 정보 주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

2. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1) 파기절차 : 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2) 파기방법 : 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제7조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

1. 정보주체(이용자)는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1) 개인정보 열람 요구

2) 오류 등이 있을 경우 정정 요구

3) 삭제 요구

4) 처리정지 요구

2. 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

3. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

4. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호) 별지 제11호 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

- 5. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- 6. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 7. 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인 이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근기록의 보관 및 위조·변조 방지를 위한 안전조치, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 등
- 3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제 등

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- 1. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.
- 2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 - 1) 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 - 2) 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
 - 3) 쿠키설정 거부 방법
 - i) Internet Explorer: 도구 메뉴 선택 > 인터넷 옵션 선택 > 개인정보 탭 클릭 > 고급 개인정보 설정 > 쿠키 수준 설정
 - ii) Chrome: 설정 메뉴 선택 > 고급 설정 표시 선택 > 개인정보 및 보안 > 콘텐츠 설정 선택 > 쿠키 수준 설정
 - iii) Safari: 환경설정 메뉴 선택 > 개인정보 탭 선택 > 쿠키 및 웹 사이트 데이터 수준 설정
 - iv) Microsoft Edge: 설정 메뉴 선택 > 사이트 사용권한 탭 선택 > 쿠키 및 사이트 데이터 설정

제10조(개인정보 보호책임자)

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 개인정보 보호책임자 및 담당부서

개인정보 보호책임자	개인정보 보호 담당부서
성명 : 이주완	부서명 : IRM
직책 : 대표이사	전화번호 : 1644-7378
전화번호 : 02-2109-2500	이메일 : irm@mz.co.kr

2. 정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제11조(개인정보 열람청구)

개인정보 열람청구 접수·처리 부서
부서명 : Enterprise Biz Solutions Center_Contact Center Business Group_Customer Engagement 1 Team
연락처 : 02-2108-9252
이메일 : mzc_tm_ceng1@megazone.com

제12조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)	소관업무	개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
	홈페이지	privacy.kisa.or.kr
	전화	(국번없이) 118
	주소	(58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 개인정보침해신고센터
개인정보 분쟁조정위원회 (개인정보보호위원회 운영)	소관업무	개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
	홈페이지	www.kopico.go.kr
	전화	(국번없이) 1833-6972
	주소	(03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층
대검찰청 사이버범죄 수사과		(국번없이) 1301 www.spo.go.kr
경찰청 사이버 수사국		(국번없이) 182 http://ecrm.cyber.go.kr

제13조(링크 사이트에 대한 책임 및 적용범위)

회사는 이용자에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성, 진실성, 적법성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 회사가 포함하고 있는 링크를 클릭(click)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보처리방침은 회사와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 확인하시기 바랍니다.

제14조(개인정보 처리방침 변경)

본 개인정보처리방침은 v1.01로 2024년 05월 31일부터 적용됩니다.

이전 개인정보처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

- 개인정보처리방침_v1.00_2023.07.28 (최초재정)