

Megazone Cloud CloudPlex 개인정보 처리방침

메가존클라우드(주)(이하 ‘회사’)은 CloudPlex 서비스에 대해 이용자의 ‘동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공’하고 있으며, ‘이용자의 권리(개인정보 자기결정권)를 적극적으로 보장’합니다.

회사는 정보통신서비스제공자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호 규정, 가이드라인을 준수하고 있습니다.

제1조(개인정보의 처리 목적)

회사는 다음의 목적으로 이용자의 개인정보를 처리합니다.

처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 것입니다.

- 회원관리 : CloudPlex 서비스 인증 관리(콘솔 운영자) 및 이용
- 제품문의 : CloudPlex 서비스 제품 문의 처리 시

제2조(수집하는 개인정보 항목)

회사는 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용합니다.

- 정보주체의 동의를 받고 처리하는 개인정보 항목
 - 회원관리
 - 수집항목 : [필수] 이름, 이메일 주소
 - 수집시점 : CloudPlex 최초 서비스 시작 시
 - 제품문의
 - 수집항목 : [필수] 회사명, 담당자 이름, 이메일 주소, 전화번호
 - 수집시점 : CloudPlex 제품 문의 시
- 서비스 이용 중 자동으로 수집되는 정보
 - 자동생성 정보

- 수집항목 : IP주소, 쿠키, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등
- 수집시점 : 서비스 이용 중 자동 생성
- 회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다.

제3조(개인정보의 보유 및 이용기간)

회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체(이용자)로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다

- CloudPlex 서비스 제공을 위한 개인정보 보유 및 이용기간
 - 회원관리 : 서비스 종료 및 회원탈퇴 시까지
 - 서비스 제공 : 3년
 - 제품 문의 : 3년
- 재화 또는 서비스 제공에 따른 법률에 의한 보존
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
 - 관련 법률 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 이용 기간(보유 기간) : 5년
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
 - 관련 법률 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 이용 기간(보유 기간) : 5년
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
 - 관련 법률 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 이용 기간(보유 기간) : 3년
 - 표시·광고에 관한 기록
 - 관련 법률 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 이용 기간(보유 기간) : 6개월
 - 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류
 - 관련 법률 : 국세기본법
 - 이용 기간(보유 기간) : 5년
 - 전자금융 거래에 관한 기록
 - 관련 법률 : 전자금융거래법
 - 이용 기간(보유 기간) : 5년
 - 방문에 관한 기록
 - 관련 법률 : 통신비밀보호법
 - 이용 기간(보유 기간) : 3개월

제4조(개인정보의 위탁 및 국외이전)

- 개인정보 위탁업무 내용
 - 회사는 서비스 제공에 있어 반드시 필요한 업무 중 일부를 외부업체로 하여금 수행하도록 개인정보를 위탁하고 있습니다. 그리고 위탁받은 업체가 관계 법령을 위반하지 않도록 관리·감독 하고 있습니다.
 - Amazon Web Services, Inc
 - 위탁업무 내용 : 데이터 보관 및 인프라 관리
 - 보유 및 이용기간 : 회원탈퇴 또는 위탁계약 종료 시까지
- 개인정보 국외 위탁업무 내용
 - 회사는 원활한 서비스 제공, 이용자의 상담 처리를 위해 이용자의 개인정보를 국외로 이전하고 있으며, 보안프로토콜(SSL) 처리된 인터넷 망을 이용하여 전송되고 있습니다.
 - Google LCC.
 - 관리 책임자 및 연락처 : Google LLC Privacy Team (googlekrsupport@google.com)
 - 이전목적 : 제품 문의 관리
 - 이전되는 항목 : 회사명, 담당자 이름, 이메일, 주소, 전화번호
 - 이전되는 국가 : 미국, 대만, 일본, 시드니, 싱가포르, EU
 - 이전일시 및 방법 : 제품문의 작성 시마다 네트워크를 통해 이전
 - 개인정보 이용기간 : 제품문의 완료 시 까지
- 회사는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.
- 국외 이전을 거부하실 경우 서비스 이용이 불가능합니다. 국외 이전을 원치 않으실 경우 **내 정보** 에서 또는 Support Operations Team (privacy@megazone.com)를 통하여” 회원탈퇴를 진행하실 수 있습니다.

제5조(개인정보의 제3자 제공)

회사는 정보주체(이용자)의 개인정보를 “제1조(개인정보의 처리 목적)”에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

제6조(개인정보의 파기)

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 정보를 파기합니다.

- 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보 파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 파기절차 : 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 - 파기방법 : 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제7조(개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안 프로그램 설치 등
- 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제 등

제8조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.
- 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 - 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 - 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
 - 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.
 - 쿠키설정 거부 방법
 - Internet Explorer :도구 메뉴 선택 > 인터넷 옵션 선택 > 개인정보 탭 클릭 > 고급 개인정보 설정 > 쿠키 수준 설정
 - Chrome :설정 메뉴 선택 > 고급 설정 표시 선택 > 개인정보 및 보안 > 콘텐츠 설정 선택 > 쿠키 수준 설정
 - Safari :환경설정 메뉴 선택 > 개인정보 탭 선택 > 쿠키 및 웹 사이트 데이터 수준 설정
 - Microsoft Edge: 설정메뉴 선택 >사이트 사용권한 탭 선택 > 쿠키 및 사이트 데이터 설정

- 행태정보의 수집,이용 및 거부 등에 관한 사항
 - 회사는 서비스 이용과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 온라인 행태정보를 수집·이용 하고 있습니다.
 - 행태정보란, 웹 사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다. 이 경우에도 개인을 식별할 수 없는 정보만이 수집됩니다.
 - 또한 회사는 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 비식별화 처리된 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력·병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.
 - 행태정보 수집 항목 : 앱/웹 서비스 방문 기록, 검색,클릭 등 사용기록
 - 행태정보 수집 방법 : Google Analytics
 - 행태정보 수집 목적 : 고객분석 등 이용자 분석, 이용자 행태정보 기반 맞춤형 서비스 및 광고 제공
 - 보유 및 이용기간 : 수집일로부터 최대 1년, 이후 이제없이 삭제
 - 쿠키설정 거부 방법(웹)
 - Microsoft Edge: 설정 메뉴 선택 > 사이트 사용권한 탭 선택 > 쿠키 및 사이트 데이터 설정
 - Chrome :설정 메뉴 선택 > 고급 설정 표시 선택 > 개인정보 및 보안 > 콘텐츠 설정 선택 > 쿠키 수준 설정
 - Safari :환경설정 메뉴 선택 > 개인정보 탭 선택 > 쿠키 및 웹 사이트 데이터 수준 설정 iv) 구글 애널리틱스 차단 브라우저 부가기능의 설치 - [바로가기](#)
 - 쿠키설정 거부 방법(모바일)
 - Android: 설정 > 보안 및 개인정보 보호 > 개인정보 보호 > 기타 개인정보 설정 > 광고 > 광고ID 재설정 또는 광고ID 삭제
 - iOS: 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > 앱 추적 허용 해제

* 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 상이 할 수 있습니다

제9조(개인정보 보호책임자 및 담당부서)

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 담당부서를 지정하고 있습니다.개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자 및 담당부서
 - 개인정보 보호책임자
 - 이름 : 이주완
 - 직책 : 개인정보보호 책임자
 - 전화번호 : 1644-2243
 - 개인정보 보호 담당부서
 - 담당부서 : IRM
 - 전화번호 : 1644-7378

- 이메일 : irm@megazone.com

- 정보 주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제10조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

- 정보주체(이용자)는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 - 개인정보 열람 요구
 - 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - 삭제 요구
 - 처리정지 요구
- 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 아래의 “개인정보 열람청구 접수·처리 부서” 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2023-12호) 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
- 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 또는 거절 될 수 있습니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제11조(개인정보 열람청구 등 관련 처리부서)

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 접수·처리 부서
 - 부서명 : 클라우드 플렉스
 - 이메일 : cloudplex@megazone.com

제12조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

- **정보 침해신고회사 (한국인터넷진흥원 운영)**

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : Privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번 없이) 118
- 주소 : 58324 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고회사

- **개인정보 분쟁조정위원회 (개인정보보호위원회 운영)**

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화 : (국번 없이) 1833-6972
- 주소 : 03171 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

- **대검찰청 사이버범죄수사단**

- 홈페이지 : www.spo.go.kr
- 전화 : (국번없이) 1301

- **경찰청 사이버안전국**

- 홈페이지 : <http://ecrm.cyber.go.kr>
- 전화 : (국번없이)182

제 13조(링크 사이트에 대한 책임)

회사는 이용자에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성, 진실성, 적법성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 회사가 포함하고 있는 링크를 클릭(click)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보처리방침은 회사와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 확인하시기 바랍니다.

제 14조(개인정보 처리방침 변경)

개인정보처리방침은 관련법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우 지체없이 홈페이지를 통하여 고지할 것이며, 해당 페이지를 통해 이전 버전의 개인정보처리방침을 확인할 수 있습니다.

이 개인정보 처리방침은 2025.01.13 부터 적용됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.