

개인정보처리방침

- 제1조(수집하는 개인정보 항목)
- 제2조(개인정보의 처리목적)
- 제3조(개인정보의 보유 및 이용기간)
- 제4조(개인정보처리의 위탁)
- 제5조(개인정보의 제3자 제공)
- 제6조(이용자 및 법정대리인의 권리 · 의무와 행사방법)
- 제7조(개인정보의 파기)
- 제8조(개인정보의 기술적·관리적 보호 대책)
- 제9조(개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)
- 제10조(개인정보 보호책임자 및 담당부서)
- 제11조(권익침해 구제방법)
- 제12조(링크 사이트에 대한 책임)
- 제13조(개인정보 처리방침 변경)

메가존클라우드(주)(이하 ‘회사’)는 이용자의 개인정보 보호를 매우 중요하게 생각하며, 이용자가 **회사의 서비스(메가존클라우드 서비스)**를 이용하기 위해 회사에 제공한 개인정보 보호에 최선을 다하고 있습니다. 이에 회사는 “**정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률**” 및 “**개인정보 보호법**” 등 개인정보 보호와 관련된 법령을 준수하고 있습니다.

회사는 본 개인정보처리방침을 사이트 첫 화면에 공개함으로써 이용자가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 하고 있습니다.

본 개인정보처리방침은 관계 법령 및 회사의 내부 방침에 따라 변경될 수 있으며, 개정 시 버전 관리를 통하여 개정사항을 쉽게 확인할 수 있도록 하고 있습니다.

제1조 (수집하는 개인정보 항목)

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

가. 수집하는 개인정보 항목

① www.megazone.com

구분	수집항목	수집시점
AWS 서비스 상담	[필수정보] 업체명, 담당자, 연락처, 이메일, 도입시기, 서비스 대상 지역	상담 신청 시

② cloud.hosting.kr

구분	수집항목	수집시점
AWS 서비스 상담	[필수정보] 업체명, 담당자, 연락처, 이메일, 문의내용 [선택정보] 도입시기, 서비스 대상지역	상담 신청 시
POC 서비스 제공	[필수정보] 회사명, 이름, 전화번호, 이메일 [선택정보] 직함, AWS 도입의사, IT 인프라 현황 등 POC를 위한 현황정보	PoC 신청 시
신규 서비스(제품) 이벤트, 프로모션 서비스 제공	[필수정보] 회사명, 신청자 명, 전화번호, 이메일 [선택정보] 직함, 주소, AWS 사용유무	이벤트 신청 시

③ 솔루션 서비스 제공

구분	수집항목	수집시점
Elastic Cloud (데이터 검색/분석 솔루션)	[필수정보] 담당자 이름, 회사명, 전화번호, 이메일	서비스 신청 문의 시 (체험신청하기)
Syapse (정밀의료솔루션)	[필수정보] 담당자 이름, 의료 기관명, 전화번호, 이메일	Syapse 도입 문의 시
SoftwareAG 솔루션	[필수정보] 이름, 이메일	문의하기 시

④ 서비스 이용 중 자동으로 수집되는 정보

구분	수집시점	수집항목
----	------	------

나. 개인정보 수집 방법

- ① 홈페이지 등을 통한 수집
- ② 자동수집 장치를 통한 수집

제2조 (개인정보의 처리목적)

회사는 다음의 목적으로 이용자의 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

구분	처리목적	수집방법
상담 접수	AWS 상담 업무 처리 목적	홈페이지 (www.megazone.com) 를 통한 수집
상담 접수	AWS 상담 업무 처리 목적	
AWS 서비스 이용	AWS 상담업무 접수 및 서비스 제공	홈페이지 (cloud.hosting.kr)를 통한 수집
세미나/행사/POC 신청	세미나/행사 등의 이벤트 참석자 확인	
설문 조사	세미나/행사/상품 등에 대한 설문 조사	
솔루션 서비스	elastic, syapse, SoftwareAG 서비스 상담업무 처리 목적	홈페이지를 통한 수집

제3조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

가. 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 이용자로부터 개인정보의 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리합니다.

나. 개인정보 보유 및 이용기간은 다음과 같습니다.

① AWS 클라우드 서비스 상담 업무 처리를 위한 개인정보 처리 및 보유기간

구분	보유 사유	이용기간
AWS 도입상담	AWS클라우드 서비스 문의 및 상담 등	상담업무 종료 후 지체 없이 삭제
솔루션 서비스 제공	회사에서 제공하는 3rd 파티 솔루션에 대한 상담업무 접수 및 부가 서비스 제공	상담업무 종료 후 지체 없이 삭제
이벤트 접수	세미나, 행사, POC등에 대한 서비스 제공	이용 목적 달성 후 지체 없이 삭제
설문 조사	세미나, 행사, POC등에 대한 설문 접수	이용 목적 달성 후 지체 없이 삭제
솔루션 서비스	elastic, syapse, SoftwareAG 서비스 신청업무 접수 및 서비스 제공	상담업무 종료 후 지체 없이 삭제

② 서비스 제공에 따른 법률에 의한 보존

구분	관련법률	보존기간
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
방문에 관한 기록	통신비밀보호법	3개월

제4조 (개인정보처리의 위탁)

가. 회사는 서비스 제공에 있어 필요한 업무 중 일부를 외부 업체가 수행하도록 개인정보를 위탁하고 있고, 위탁 받은 업체가 관계 법령을 위반하지 않도록 관리·감독하고 있습니다.

나. 회사가 개인정보처리를 위탁한 업체는 다음과 같습니다.

① 개인정보처리 위탁업체

수탁업체	위탁목적	개인정보 이용기간
------	------	-----------

와이제이정보(주)

SMS 발송

위탁계약 종료 시 까지

인포뱅크(주)

SMS 발송

위탁계약 종료 시 까지

② 개인정보 국외이전

수탁업체	정보관리책임자 및 연락처	이전목적	이전되는 개인정보 항목	이전되는 국가	이전일시 및 방법	개인정보 이용기간
Google LLC.	Gerhard Eschelbeck googlekrsupport@google.com	개인정보 보유기간 동안 상담정보 관리	회사명, 이름, 연락처, 이메일 및 상담신청 정보	미국, 대만, 일본, 시드니, 싱가포르, EU	상담신청 작성 시마다 네트워크를 통해 이전	상담업무 완료 시

제5조 (개인정보의 제3자 제공)

가. 회사는 정보주체의 개인정보를 “제2조(개인정보의 처리목적)”에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

제6조 (이용자 및 법정대리인의 권리 · 의무와 행사방법)

가. 이용자는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. 다만, 개인정보 보호법 제35조 제4항, 제36조 제1항, 제37조 제2항 등 관계 법령에서 정하는 바에 따라 이용자의 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리 행사가 제한될 수 있습니다

나. 이용자의 권리 행사는 개인정보 보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, FAX 등을 통하여서 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다

<개인정보 열람/제공 청구 담당부서 및 연락처>

① 담당부서 : 마케팅팀

② 연 락 처 : 02-2108-9177 / mz_marketing@megazone.com

다. 제1항에 따른 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 **대리인**을 통하여서 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 **위임장**을 제출하여야 합니다.

라. 개인정보의 정정 및 삭제 요구 시 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

마. 회사는 이용자 이용 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가본인이거나 **정당한 대리인**인지를 확인합니다.

제7조 (개인정보의 파기)

가. 회사는 개인정보 보유 기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때는 **지체없이** 해당 개인정보를 파기합니다.

나. 이용자로부터 동의 받은 개인정보 보유 기간이 지나거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 **법령에 따라** 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

다. 개인정보 파기 방법은 다음과 같습니다.

① 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 영구 삭제

② 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각

제8조 (개인정보의 기술적·관리적 보호 대책)

회사는 이용자들의 개인정보를 처리하면서 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 마련하고 있습니다

가. 내부관리계획 수립

회사는 회사가 처리하는 개인정보의 안전한 관리를 위하여 내부관리계획을 수립하여 시행하고 있습니다.

나. 이용자의 개인정보 암호화

회사는 정보통신망을 통해 이용자의 개인정보 송·수신 시 **암호화된 통신구간**을 이용하여 전송하고 있습니다.

다. 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 **자료를 수시로 백업**하고 있고, **최신 백신프로그램을 이용하여** 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, **암호화통신** 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 **침입차단시스템**을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

라. 처리 직원의 최소화 및 교육

회사의 개인정보관련 처리 직원은 **담당자에 한정**시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 회사 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

마. 개인정보보호전담기구의 운영

그리고 사내 개인정보보호전담기구 등을 통하여 회사 개인정보처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다. 단, 이용자 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

제9조 (개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

가. 회사는 이용자의 서비스 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.

나. 쿠키는 웹사이트가 고객의 컴퓨터 브라우저(인터넷 익스플로러 등)에 전송하는 소량의 정보입니다.

① 쿠키의 사용 목적

쿠키를 통해 이용자가 선호하는 설정 등을 저장하여 이용자에게 더욱 빠른 웹 환경을 지원하며, 편리한

이용을 위해 서비스 개선에 활용합니다. 이를 통해 이용자는 더욱 손쉽게 서비스를 이용할 수 있게 됩니다.

② 쿠키의 설치·운영 및 거부

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

③ 쿠키 설정 거부 방법

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

i) Internet Explorer: 도구 메뉴 선택 > 인터넷 옵션 선택 > 개인정보 탭 클릭 > 고급 개인정보 설정 > 쿠키 수준 설정

ii) Chrome: 설정 메뉴 선택 > 고급 설정 표시 선택 > 개인정보 및 보안 > 콘텐츠 설정 선택 > 쿠키 수준 설정

iii) Safari: 환경설정 메뉴 선택 > 개인정보 탭 선택 > 쿠키 및 웹 사이트 데이터 수준 설정

제10조 (개인정보 보호책임자 및 담당부서)

가. 회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자	개인정보 보호 담당부서
이름 : 이주완	담당부서 : IRM
직책 : 개인정보 보호 책임자	전화번호 : 1644-2243
전화번호 : 1644-2243	이메일 : irm@mz.co.kr

나. 이용자가 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원은 개인정보 보호 책임자 및 담당 부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의 사항에 대해 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제11조 (권익침해 구제방법)

개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등이 필요할 경우 다음 기관에 문의하실 수 있습니다.

개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)	소관업무	개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
	홈페이지	privacy.kisa.or.kr
	전화	(국번 없이) 118
	주소	(58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터
개인정보 분쟁조정위원회	소관업무	개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
	홈페이지	www.kopico.go.kr
	전화	(국번 없이) 1833-6972
	주소	(03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
대검찰청 사이버범죄수사단	홈페이지	www.spo.go.kr
	전화	(국번없이)1301
경찰청 사이버안전국	홈페이지	cyberbureau.police.go.kr
	전화	(국번 없이) 182

제12조 (링크 사이트에 대한 책임)

회사는 이용자에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성, 진실성, 적법성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 회사가 포함하고 있는 링크를 클릭(click)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보처리방침은 회사와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 확인하시기 바랍니다.

제13조 (개인정보 처리방침 변경)

현 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 **개정 최소 7일전부터** 홈페이지의 ‘공지사항’을 통해 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.

<부칙>

본 개인정보처리방침 **v1.0**는 **2018년 12월 3일**부터 적용됩니다. 종전의 개인정보처리방침은 본 개인정보처리방침으로 대체합니다.

이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

– 개인정보처리방침 V2018.2.0 (2018.8.1 ~ 2018.12.2) [바로 가기](#)