

개인정보처리방침

MPN 서비스 개인정보처리방침 입니다.

메가존클라우드(주)(이하 ‘회사’)은 MPN(MegazoneCloud Partner Network) 서비스에 대해 이용자의 ‘동의’를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공’하고 있으며, ‘이용자의 권리(개인정보 자기결정권)를 적극적으로 보장’합니다.회사는 정보통신서비스제공자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호 규정, 가이드라인을 준수하고 있습니다.

제1조(개인정보의 처리 목적)

회사는 다음의 목적으로 이용자의 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 것입니다.

개인정보의 처리 목적

구분	처리 목적
회원관리	파트너 계약 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가사용 방지, 가입 의사 확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달
서비스 제공	1. 파트너 계약 체결 관리 2. 파트너 계약 체결에 관한 계약 이행 3. 서비스 및 상품 콘텐츠 제공 4. 파트너 계약 연계 서비스 제공에 따른 정산
홍보·마케팅	뉴스레터, 프로모션 제공

제2조(수집하는 개인정보 항목)

회사는 다음의 개인정보를 수집하여 처리하고 있습니다. 이용자의 개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하도록 하겠습니다.

홈페이지를 통해 수집하는 개인정보 항목

구분	수집항목	수집시점
회원관리	[필수] 아이디(이메일), 이름, 연락처(휴대전화번호), 회사명, 부서	MPN 최초 연동 시 / 추가 정보 입력 시
파트너 서비스 제공	[필수] 이름, 부서, 연락처, 이메일, 회사정보	파트너 등록 신청 시

서비스 이용 중 자동으로 수집되는 정보

구분	수집항목	수집시점	수집방법
자동생성 정보	IP주소, 쿠키, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등	서비스 이용 중 자동 생성	자동수집 장치를 통한 수집

※ 회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다.

제3조(개인정보의 처리 및 보유기간)

MPN 서비스 제공을 위한 개인정보 보유 및 이용기간

구분	보유 및 이용기간
회원관리	회원탈퇴 후 지체없이 파기
파트너 서비스 제공	서비스 종료 후 지체없이 파기
홍보·마케팅	회원탈퇴 및 동의 철회 시까지

재화 또는 서비스 제공에 따른 법률에 의한 보존

구분	관련법률	이용기간(보유기간)
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3년
표시·광고에 관한 기록		6개월
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법	5년
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년
방문에 관한 기록	통신비밀보호법	3개월

개인정보 유효기간제(휴면계정 정책)

- 1) 1년 이상 서비스 이용기록이 없는 이용자의 정보는 분리 저장(휴면계정 전환)
- 2) 법령상 예외를 제외하고 1년간 미이용 시 파기 또는 분리 저장
- 3) 기간 만료 30일 전 사전 통지

제4조(개인정보의 위탁 및 국외이전)

개인정보 위탁업무 내용

회사는 일부 업무를 외부업체에 위탁할 수 있으며, 위탁 시 개인정보 처리방침에 공개합니다.

개인정보 국외이전 내용

이용자 상담 및 서비스 제공을 위해 개인정보를 국외로 이전할 수 있으며, 관련 내용을 개인정보 처리방침에 공개합니다.

제5조(개인정보의 제3자 제공)

회사는 제1조의 처리 목적 범위 내에서만 개인정보를 이용하며, 이용자의 동의 또는 법률에 의한 경우에 한하여 제3자에게 제공합니다.

제6조(개인정보의 파기)

보유기간 경과 또는 처리 목적 달성 시 지체없이 파기

법령에 따라 보존해야 하는 경우 별도 분리 보관

파기절차: 개인정보 보호책임자 승인 후 파기

파기방법: 전자파일은 복구 불가능하게 삭제, 종이는 분쇄 또는 소각

제7조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

이용자는 다음의 권리를 행사할 수 있습니다.

개인정보 열람 요구

정정 및 삭제 요구

처리정지 요구

서면, 이메일, 팩스 등을 통해 행사 가능하며, 회사는 지체 없이 조치

정정/삭제 요청 시 처리 완료 전까지 이용 및 제공 중단

대리인도 위임장 제출 시 권리 행사 가능

일부 권리는 법에 의해 제한될 수 있음

회사는 요청자 본인 또는 정당한 대리인 여부를 확인함

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등

기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안 프로그램 설치 등

물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제 등

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

쿠키의 설치·운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

쿠키설정 거부 방법

i) Internet Explorer: 도구 메뉴 선택 > 인터넷 옵션 선택 > 개인정보 탭 클릭 > 고급 개인정보 설정 > 쿠키 수준 설정

ii) Chrome: 설정 메뉴 선택 > 고급 설정 표시 선택 > 개인정보 및 보안 > 콘텐츠 설정 선택 > 쿠키 수준 설정

iii) Safari: 환경설정 메뉴 선택 > 개인정보 탭 선택 > 쿠키 및 웹 사이트 데이터 수준 설정

제10조(개인정보 보호책임자)

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자 및 담당부서

개인정보 보호책임자	개인정보 보호 담당부서
성명: 양재승	부서명: IRM
직급: 상무	전화번호: 1644-2243
전화번호: 1644-2243	이메일: irm@mz.co.kr

정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제11조(개인정보 열람청구)

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서
부서명: MPN서비스 운영팀
이메일: mpn@megazone.com

제12조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)	소관업 무	개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
	홈페이 지	privacy.kisa.or.kr
	전화	(국번없이) 118
	주소	(58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 개인정보침해신고센터
개인정보 분쟁조정위원회 (개인정보보호위원회 운 영)	소관업 무	개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
	홈페이 지	www.kopico.go.kr
	전화	(국번없이) 1833-6972
	주소	(03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층
대검찰청 사이버범죄 수사과		(국번없이) 1301 www.spo.go.kr
경찰청 사이버안전국		(국번없이) 182 http://cyberbureau.police.go.kr

제13조(링크 사이트에 대한 책임)

회사는 이용자에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다.

이 경우 회사는 외부사이트 및 자료에 대해 통제할 수 있는 권한이 없기 때문에 외부 사이트를 통해 제공 받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다.

따라서 회사가 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 신뢰성을 확인하기 바라며, 방문하신 사이트의 개인정보처리방침은 회사와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 확인하시기 바랍니다.

제14조(개인정보처리방침 변경)

개인정보처리방침은 관련법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우 지체없이 홈페이지를 통하여 고지할 것이며, 아래 링크를 클릭하시면 이전 버전의 개인정보처리방침을 확인할 수 있습니다.

본 개인정보처리방침 V1.1는 2025년 10월 24일부터 적용됩니다.