

제1조(개인정보의 처리 목적)

회사는 다음의 목적으로 이용자의 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 것입니다.

1. 개인정보의 처리 목적

- 구분 : 회원관리
 - 처리 목적 : CloudPlex 서비스 인증 관리(콘솔 운영자) 및 이용
- 구분 : 제품문의
 - 처리 목적 : CloudPlex 서비스 제품 문의 처리 시

제2조(수집하는 개인정보 항목)

회사는 다음의 개인정보를 수집하여 처리하고 있습니다. 이용자의 개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하도록 하겠습니다.

- 수집 항목
 - 회원관리
 - 수집항목 : [필수] 이름, 이메일 주소
 - 수집시점 : CloudPlex 최초 서비스 시작 시
 - 제품문의
 - 수집항목 : [필수정보] 회사명, 담당자 이름, 이메일 주소, 전화번호
 - 수집시점 : CloudPlex 제품 문의 시 (cloudplex.megazone.io)
- 서비스 이용 중 자동으로 수집되는 정보
 - 자동생성 정보
 - 수집항목 : IP주소, 쿠키, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등
 - 수집시점 : 서비스 이용 중 자동 생성
 - 수집방법 : 자동수집 장치를 통한 수집

- 회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다.

제3조(개인정보의 보유 및 이용기간)

회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체(이용자)로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다.

- CloudPlex 서비스 제공을 위한 개인정보 보유 및 이용기간
 - 회원관리
 - 보유 및 이용기간 : 서비스 종료 및 회원탈퇴 시까지
 - 제품문의
 - 보유 및 이용기간 : 제품문의 처리 3년 후(관계 법령에 의함)
 - ※관계 법령의 규정에 의해 보존의 필요가 있는 경우는 해당 기간까지 이용 및 보관합니다.
- 재화 또는 서비스 제공에 따른 법률에 의한 보존
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
 - 관련 법률 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 이용 기간(보유 기간) : 5년
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
 - 관련 법률 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 이용 기간(보유 기간) : 5년
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
 - 관련 법률 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 이용 기간(보유 기간) : 3년
 - 표시·광고에 관한 기록
 - 관련 법률 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 이용 기간(보유 기간) : 6개월
 - 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류
 - 관련 법률 : 국세기본법
 - 이용 기간(보유 기간) : 5년
 - 전자금융 거래에 관한 기록
 - 관련 법률 : 전자금융거래법
 - 이용 기간(보유 기간) : 5년
 - 방문에 관한 기록
 - 관련 법률 : 통신비밀보호법
 - 이용 기간(보유 기간) : 3개월

제4조(개인정보의 위탁 및 국외이전)

- 개인정보 위탁업무 내용
 - 회사는 서비스 제공에 있어 반드시 필요한 업무 중 일부를 외부업체로 하여금 수행하도록 개인정보를 위탁하고 있습니다. 그리고 위탁받은 업체가 관계 법령을 위반하지 않도록 관리·감독 하고 있습니다.
 - Google LLC.
 - 제공목적(위탁업무 내용) : 제품문의 관리 및 서비스 이용
 - 보유 및 이용기간 : 회원탈퇴 또는 위탁계약 종료시까지
 - Amazon Web Services, Inc.
 - 제공목적(위탁업무 내용) : 데이터 보관 및 인프라 관리
 - 보유 및 이용기간 : 회원탈퇴 또는 위탁계약 종료시까지
- 개인정보 국외이전 내용
 - 회사는 원활한 서비스 제공, 이용자의 상담 처리를 위해 이용자의 개인정보를 국외로 이전하고 있으며, 보안프로토콜(SSL) 처리된 인터넷 망을 이용하여 전송되고 있습니다.
 - Google LLC.
 - 관리 책임자 및 연락처 : Google LLC Privacy Team (googlekrsupport@google.com)
 - 이전목적 : 제품 문의 관리
 - 이전되는 항목 : 회사명, 담당자 이름, 이메일 주소, 전화번호
 - 이전되는 국가 : 미국, 대만, 일본, 시드니, 싱가포르, EU
 - 이전일시 및 방법 : 제품문의 작성 시마다 네트워크를 통해 이전
 - 개인정보 이용기간 : 제품문의 완료 시 까지
- 회사는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- 4. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(개인정보의 제3자 제공)

회사는 정보주체(이용자)의 개인정보를 “제1조(개인정보의 처리 목적)”에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제

공합니다.

제6조(개인정보의 파기)

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 정보를 파기합니다.

- 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 정보를 파기합니다.
- 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 파기절차 : 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 - 파기방법 : 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제7조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

- 정보주체(이용자)는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 - 개인정보 열람 요구
 - 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - 삭제 요구
 - 처리정지 요구
- 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
- 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립.시행, 정기적 직원 교육 등
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안 프로그램 설치 등
- 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제 등

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.
- 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 - 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 - 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
 - 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.
 - 쿠키설정 거부 방법
 - Internet Explorer :도구 메뉴 선택 > 인터넷 옵션 선택 > 개인정보 탭 클릭 > 고급 개인정보 설정 > 쿠키 수준 설정
 - Chrome :설정 메뉴 선택 > 고급 설정 표시 선택 > 개인정보 및 보안 > 콘텐츠 설정 선택 > 쿠키 수준 설정
 - Safari :환경설정 메뉴 선택 > 개인정보 탭 선택 > 쿠키 및 웹 사이트 데이터 수준 설정

제10조(개인정보 보호책임자)

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자 및 담당부서
 - 개인정보 보호책임자
 - 이름 : 이주완
 - 직책 : 개인정보보호 책임자
 - 전화번호 : 1644-2243
 - 개인정보 보호 담당부서
 - 담당부서 : IRM
 - 전화번호 : 1644-7378
 - 이메일 : irm@megazone.com

- 정보 주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제11조(개인정보 열람청구)

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 개인정보 열람청구 접수·처리 부서
 - 부서명 : 클라우드 플렉스
 - 이메일 : cloudplex@megazone.com

제12조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

- **정보 침해신고회사 (한국인터넷진흥원 운영)**
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : Privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번 없이) 118
 - 주소 : 58324 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고회사
- **개인정보 분쟁조정위원회**
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : www.kopico.go.kr
 - 전화 : (국번 없이) 1833-6972
 - 주소 : 03171 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
- **대검찰청 사이버범죄수사단**
 - 홈페이지 : www.kopico.go.kr
 - 전화 : (국번없이) 1301
- **경찰청 사이버안전국**
 - 홈페이지 : cyberbureau.police.go.kr
 - 전화 : (국번없이)182

제 13조(링크 사이트에 대한 책임)

회사는 이용자에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성, 진실성, 적법성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 회사가 포함하고 있는 링크를 클릭(click)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보처리방침은 회사와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 확인하시기 바랍니다.

제 14조(개인정보 처리방침 변경)

현 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.

이 개인정보 처리방침은 2021.2.1 부터 적용됩니다.